

「お客様の声」 (7月から9月)

ご利用日	利用施設	ご意見の概要	対応取組状況
2011年7月3日	第1会議室	お部屋までご案内頂き、親切でした。対応もご丁寧で、眺めのいい会議室で気持ちよく利用させて頂きました。	ご利用誠に有難うございました。またお褒めのお言葉重ねて御礼申し上げます。次回のご利用を心よりお待ちしております。(大仲)
2011年7月3日	多目的大会議室	大変、親切でよかったです。積極的なアドバイスが欲しいですね。例えば「講演」には、何と何が必要だと…。初めて利用の方の為に！	ご利用誠に有難うございました。さっそく「講演」に最低限必要な器具等をHPに掲載する様にさせて頂きます。次回のご利用を心よりお待ちしております。(大仲)
2011年7月9日	第2リハーサル室	初めて利用させていただいたのですが、とても丁寧に対応していただき感謝しております。(場所まで案内してくれて助かりました)部屋に入った時に、ちょうどいい室温になっていてとても良かったです。	ご利用誠に有難うございました。またお褒めのお言葉重ねて御礼申し上げます。当館では初めてご利用頂けるお客様には、可能な限りお部屋までご案内をさせて頂いております。ご利用前に事前に空調も入れさせて頂いております。次回もご利用をお待ちしております。(大仲)
2011年7月16日	大会議室	受付事務員の対応がやや不満である。	ご利用有難うございました。事務員の対応につきましては大変申し訳ございません。今後はより一層、従業員教育に力を注いでまいります。(大仲)
2011年7月16日	小ホール	県内に乗り物利用で来られた老人が待ち場所がない為、定刻より早くロビーに入られたこと。エスカレーター上が暗くて、老人に不自由とても行事がある場所には暗くて思えない。	ご利用誠に有難うございました。小ホールでの待ち場所の確保については、検討させて頂きます。暗いとのこと指摘につきましては、従来からの懸案事項でございます。季節によっては、クリスマスツリーを設置したりしながら少しでもロビー廻りが明るくなる様に努めております。こちらの件に関しましては、施設面の大幅な改修が必要な事ですので今後も県との話し合いを進めて参ります。(大仲)
2011年8月5日	第2リハーサル室	前日に、時間変更をお願いした際も快く料金の差額対応等していただきました。	ご利用誠に有難うございました。またお褒めのお言葉重ねて御礼申し上げます。利用時間の変更はよくある事です。ご遠慮なさらずお申し付け下さいませ。(大仲)
2011年8月6日	第1リハーサル室	①とても親切でわかりやすかったです。言葉づかいも丁寧で気持ちがよかったです。②事前にお電話を頂き、ホールの説明や駐車場など対応していただいたので、当日利用しやすかったです。③対応して下さったスタッフの方々は、どなたも親切で、今まで利用した他のホールよりすごく良かったです。また機会があったら利用したいと思いました。ありがとうございました。	ご利用誠に有難うございました。またお褒めのお言葉重ねて御礼申し上げます。まだまだ至らぬ点、多々あるかと思えます。どうかご遠慮なくお申し付け下さいませ。(大仲)

「お客様の声」 (7月から9月)

ご利用日	利用施設	ご意見の概要	対応取組状況
2011年8月6日	第1練習室	お世話になりました。	ご利用誠に有難うございました。またお褒めのお言葉重ねて御礼申し上げます。次回のご利用を心よりお待ちしております。(大仲)
2011年8月21日	第2リハーサル室	CDプレーヤーを無料で使用させて頂き、大きな鏡もあり、また利用したいと考えております。	ご利用誠に有難うございました。ご利用の際にご不明な点があれば何なりとお申し付け下さいませ。これからもご利用を宜しく願います。(大仲)
2011年9月5日	大ホール	スタッフの対応は大変満足である。特に問題なし。	ご利用誠に有難うございました。今後ともアルファあなぶきホールを宜しく願ひ申し上げます。(大仲)
2011年9月7日	第1・2会議室	第1・2会議室を通して60以上の席を予定していたのが部屋準備の方々には伝わってなかった。 ①会議室までの道順がとてもわかりにくい。 ②会の案内看板が表示されていなかった。	この度はご利用頂きまして誠に有難うございました。第1会議室と第2会議室は本来、別々の会場として設定しております。合併利用(今回の様に)の場合は一部レイアウトをお客様で変更をして頂かなければなりません。当館と致しましてもお客様へご説明等の配慮が欠けていた点、申し訳ございませんでした。今後はお客様目線で物事を考えて参ります。また案内看板につきましても同会場を別のお客様が直前までご使用になられていた為に掲示する時期が遅れました事をお詫びいたします。今後は運用方法等の見直しを図ってまいります。どうかこれに懲りず次回のご利用を心よりお待ちしております。(大仲)
2011年9月29日	第2会議室	大熊様をはじめ皆さん対応が心地よかった。優しく対応して下さいありがとうございます。	この度はご利用いただきまして、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉もいただき、重ねてお礼申し上げます。今後も皆様にご満足いただけるよう日々努力して参ります。またのご利用、心よりお待ちしております。(大熊)

**皆様の声**が私共の支えです。今後共宜しく願ひ申し上げます。  
今後も定期的にHP上にて掲載して参ります。